

Formato europeo per il  
curriculum vitae



## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>MAZZONE FRANCESCO</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	07/08/1969

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **SETTEMBRE 2013-IN CORSO**

Gruppo ACI Global S.p.A. – Via Stanislao Cannizzaro, 83/a – 00156 ROMA – Italia

Servizi di assistenza automotive

Dirigente

Direttore Generale (da gennaio 2019)

- Direzione Generale
- Predisposizione strategie, piani e programmi di sviluppo per tutte le funzioni della Società; coordinamento gestionale e sviluppo dell'attività aziendale, per aumentare la base associativa e migliorare i servizi offerti ad ACI.

Direttore Operativo (da marzo 2016)

- Responsabile Direzione Operativa
- Pianificazione e ottimizzazione Centrali Operative incaricate di erogare servizi di assistenza stradale ai veicoli e assistenza alle persone (sanitaria, informativa, per emergenze domestiche), attraverso le centrali di Roma e Milano.

Direttore Sistemi e Tecnologie (da agosto 2017 a marzo 2022)

- Responsabile Digital Transformation Program
- Ottimizzazione supporto tecnologico offerto alle strutture interne ACI Global e coordinamento sviluppi per abilitazione del business.

Direttore Infomobilità

- Responsabile Business Unit "Infomobilità" (fino a Luglio 2016)
- Direttore Generale Agenzia Radio Traffic Srl (Società Controllata ACI Global Servizi)
- Direttore Generale ACI Infomobility Spa (Società del Gruppo ACI Global, fino a Luglio 2016)

Direttore Car Sharing (fino a marzo 2016)

- Responsabile Business Unit "Car Sharing"
- Amministratore Unico Car Sharing Firenze Srl (Società Controllata ACI Global, fino a Novembre 2015)

Ha curato la nascita e lo sviluppo di nuove iniziative di business nei settori dell'infomobilità (ACI Infomobility, da Settembre 2013) e del Car Sharing (GirACI, da Settembre 2014), sia in termini di pianificazione, che di attuazione, seguendo gli aspetti tecnologici, di organizzazione, di definizione del prodotto/servizio.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

#### **LUGLIO 2016-IN CORSO**

ACI Infomobility S.p.A. – Largo Somalia, 30/a – 00199 ROMA – Italia

Servizi di assistenza informativa sulla mobilità

Direttore Generale

- Predisposizione strategie, piani e programmi di sviluppo per tutte le funzioni della Società; coordinamento gestionale e sviluppo dell'attività aziendale, per aumentare la presenza dei servizi "Luceverde" nelle principali città italiane e sviluppare servizi informativi innovativi sulla mobilità;
- Progettazione e realizzazione dell'emittente ACI Radio

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

#### **GENNAIO 2019-IN CORSO**

Agenzia Radio Traffic S.p.A. – Via Montalbino 3/5 – 20159 MILANO – Italia

Agenzia giornalistica sulla mobilità

Direttore Generale

- Predisposizione strategie, piani e programmi di sviluppo per tutte le funzioni

della Società; coordinamento gestionale e sviluppo dell'attività aziendale.

- Date (da -a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- GIUGNO 2016-IN CORSO**  
ARC EUROPE GROUP SA – Avenue des Olympiades 2 – 1140 Brussels- Belgium
- Servizi di assistenza automotive pan-europea  
Membro del Consiglio di Amministrazione
- SETTEMBRE 1998-SETTEMBRE 2013**  
Automobile Club d'Italia- 8, Via Marsala – 00185 ROMA - Italia  
Direzione Attività Istituzionali - Area Professionale Tecnica Mobilità, Automobilismo, Ambiente  
Professionista dipendente – Responsabile Area Tecnologie per l'Informazione e la Sicurezza Stradale
- Principali mansioni e responsabilità
- Responsabile ACI dei Progetti di Infomobilità
    - “Luce Verde Regione Lazio”, finalizzato alla costituzione di un Centro Regionale dell'Infomobilità (da dicembre 2009: [regionelazio.lucoverde.it](http://regionelazio.lucoverde.it));
    - “Muoversi In Campania”, Centro Regionale dell'Infomobilità (da aprile 2012);
  - Membro del Consiglio Direttivo dell'organismo EuroNCAP (da gennaio 2011 a settembre 2013) e di altri Organismi in ambito FIA attivi in ambito “Consumer Protection”, sicurezza stradale e Sistemi Intelligenti di Trasporto (ITS): Euro TEST, EuroRAP, Euro TAP, EPCA, HeERO, eSafety Aware, Telematic & Traffic Information Standing Committee del Consorzio ARC Europe;
  - E' stato rappresentante ACI presso l'organismo EHAC (*European Hems and Air Rescue Committee*); dal maggio 2008 a dicembre 2010 è stato componente del Gruppo di Lavoro “Incidentalità nelle gallerie autostradali italiane”, costituito in seno alla Commissione Permanente Gallerie presso il Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici;
  - Membro della Commissione Congruità di ACI e di altre Commissioni e Gruppi di Lavoro, nominato da ACI, anche per la valutazione di proposte per gare ad evidenza pubblica (es.: lavori di realizzazione di un Centro di Guida Sicura (da Novembre 2010 a Febbraio 2011)
  - Docente di Sicurezza delle Infrastrutture ed ITS al Master di II Livello in “Gestione della Mobilità sostenibile” organizzato dall'Università “La Sapienza” di Roma (anno accademico 2005/2006, 2006/2007, 2008/2009, 2010/2011); responsabile e coordinatore scientifico del modulo didattico “ITS e Sicurezza Stradale”;
  - Docente di Pianificazione e Tecnica dei Trasporti nell'ambito del Programma di corsi sul *Mobility Management* denominato “ACI muove la mobilità” (13 corsi nel periodo 2003-2008); nel periodo novembre 2000 – marzo 2001 è stato docente di Pianificazione della mobilità in occasione dei corsi effettuati da ACI in collaborazione con l'Università LUISS, per la formazione di dirigenti e tecnici comunali Patto Territoriale Napoli Nord Est (PASS). E' stato docente nell'ambito di corsi di formazione rivolti ai Direttori degli Automobile Club Provinciali;
  - Rappresentante ACI a Commissioni ed organismi sulle applicazioni della telematica al settore dei trasporti di persone e merci (Associazione TTS Italia, ecc.); ha ricoperto la carica di Vice – Presidente di TTS Italia nel triennio 2005-2008, di componente del Comitato Tecnico Scientifico, di osservatore “eSafety” presso la Commissione Europea ed è stato coordinatore del gruppo di lavoro “e-Call” sulle chiamate di emergenza a bordo veicolo: in tale veste ha rappresentato TTS in ambito DG INF.SO della Commissione Europea ed ERTICO;

- Componente degli organismi preposti alla organizzazione di Convegni, Conferenze su scala regionale, nazionale ed internazionale, sui temi riguardanti la mobilità urbana, le politiche dei trasporti, la sicurezza stradale, il trasporto merci (eSafety Challenge2009, Campagna ChooseESC! 2008, eSafety Aware, Conferenza del Traffico e della Circolazione 1999-2005, Convegno Tecnico ACI 2002-2007, SISS, ecc.);
- Rappresentante ACI nel gruppo di lavoro ACI-ADAC (Allgemeiner Deutscher Automobile Club) sul sistema di eli-soccorso coordinando la preparazione a diverse gare di appalto per l'affidamento di servizi di Elisoccorso (anni 2000-2003);
- Autore di numerosi testi e pubblicazioni su riviste specializzate sui temi riguardanti: la mobilità sostenibile, la sicurezza delle infrastrutture stradali, gli strumenti di Pianificazione dei Trasporti su scala nazionale, la Telematica applicata ai trasporti, il trasporto delle merci ed in relazione al sistema produttivo e del commercio, il trasporto pubblico locale, l'apertura dei mercati ferroviari;
- Ha partecipato come Chairman e come relatore ai lavori di oltre 80 Seminari e Convegni su mobilità, sicurezza stradale, applicazioni di telematica ai trasporti e infomobilità;
- Ha garantito supporto al Gruppo ACI (in particolare per Fondazione Filippo Caracciolo ed ACI-Consult Srl), nelle attività di redazione ed attuazione di Centri di monitoraggio della sicurezza stradale e Piani della Sicurezza Stradale (CRISS, Progetto ROADS/Olbia, Piano Regionale per la Sicurezza Stradale della Regione Campania, Piano Operativo "Vivere la Città" per conto della Regione Siciliana, redazione del Piano della Sosta del Comune di Cerignola) e per la validazione trasportistica dei dispositivi di monitoraggio del traffico (ACITraff, ecc.).

• **Date (da – a)**

SETTEMBRE 2012–DICEMBRE 2012

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Agenzia Roma Servizi per la Mobilità – Roma

Tipo di impiego

Incarico per docenza alla 4<sup>a</sup> e 5<sup>a</sup> edizione del progetto "Città Sicure" organizzato dall'Agenzia per conto del Comune di Roma nell'ambito del Piano Comunale della Sicurezza Stradale (18 Ottobre 2012 e 6 Dicembre 2012), in tema di sicurezza dei pedoni

• **Date (da – a)**

OTTOBRE 2008-DICEMBRE 2009

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Roma – Dipartimento per le politiche della Mobilità e dei Trasporti

Tipo di impiego

Componente della Segreteria Tecnica nominata per supportare la redazione del Piano Strategico della Mobilità del Comune di Roma

• **Date (da – a)**

**MAGGIO 1999-IN CORSO**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Associazione Italiana per l'Ingegneria del Traffico e dei Trasporti (AIIT) – 5, Via Magenta – 00185 Roma – Italia

• Tipo di azienda o settore

Associazione di professionisti dell'Ingegneria dei Trasporti

Tipo di impiego

Ha ricoperto diverse cariche elettive, dapprima presso il Comitato Esecutivo della Sezione Lazio, quindi come Tesoriere Nazionale (2002-2007).

E' stato Responsabile del sito internet della Associazione fino a gennaio 2005.

**Date (da – a)**

**DICEMBRE 1995 – APRILE 1998**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Ignazio Messina & C. SpA – 91, Via G. d'Annunzio – 16121 Genova – Italia

• Tipo di azienda o settore

**Compagnia di Navigazione specializzata in trasporto mercantile (container, ecc.) – Ufficio**

## **Trasporti**

- **Tipo di impiego**

Come responsabile del coordinamento dei trasporti terrestri ha curato la programmazione dei trasporti intermodali da/per terminal *in-land* oltre che di analisi dati finalizzata alla previsione operativa ed economica delle attività dell'Area Trasporti (analisi costi e costruzione tariffe intermodali, localizzazione ottimale dei terminal in-land, etc.). Ha curato le relazioni commerciali con le Ferrovie dello Stato SpA., maturando approfondita conoscenza delle problematiche connesse all'attività ferroviaria nel settore containers (manovre ferroviarie all'interno di aree portuali, condizionamenti indotti dalla gestione del lavoro-nave, ecc.) e familiarità con il lavoro all'estero in contatto con gli agenti presenti in tutti i terminal (Africa, Middle East, Golfo Persico e India).

Ha collaborato, alla ricerca "Portualità ligure e traffico ferroviario sul nodo di Genova" a cura delle Ferrovie dello Stato SpA (Coord. Territoriale Nord Ovest: Responsabile Dott. Donnini), nell'ambito della quale ha elaborato delle previsioni di domanda di servizi ferroviari e delle proposte di riorganizzazione delle strutture di controllo del traffico nel nodo genovese (Periodo giugno-luglio 1996).

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- **Tipo di azienda o settore**

- **Tipo di impiego**

**MAGGIO 1994-AGOSTO 1995**

Consiglio Nazionale delle Ricerche (C.N.R.) – Piazzale Aldo Moro – ROMA – Italia

**Istituto Nazionale di Ricerca Multidisciplinare**

Ha collaborato alla ricerca dal titolo "L'interazione con i fenomeni di localizzazione nel problema di progettazione delle reti di trasporto", svolta dall'Unità Operativa del Dipartimento di I.T.S. dell'Università "La Sapienza" di Roma – responsabile Prof. O. Pavese, nell'ambito del Progetto Finalizzato Trasporti-2, Sottoprogetto "Trasporto urbano".

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

**DA GIUGNO 1994**

Organismi e Società Varie

Società di Ingegneria, di costruzioni stradali, ecc.

Ha collaborato come professionista a studi di fattibilità (ad esempio Linea Ferroviaria Torino-Lione, parcheggi) a studi sullo stato di avanzamento di progetti di rete ferroviarie (Interporto di Livorno, Alta Velocità – Cresme SpA 1995), ad analisi e studi di traffico per Società di gestione autostradale (sensibilità al pedaggio, ottimizzazione del sistema tariffario, ecc.), a studi sulla sicurezza stradale (individuazione di interventi di messa in sicurezza delle infrastrutture stradali, nell'ambito del Piano Nazionale della Sicurezza Stradale).

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Dicembre 1994 – Dicembre 1996

Università "La Sapienza" di Roma, Dipartimento di Idraulica, Trasporti e Strade

Frequenza del Corso di Dottorato di Ricerca in Ingegneria dei Trasporti-X ciclo (Coordinatore Prof. O. Pavese). Titolo della ricerca: "Il dimensionamento delle reti di trasporto". In particolare, nel corso dell'esperienza universitaria, ha maturato una approfondita conoscenza dei metodi di ottimizzazione e dei principali modelli di rappresentazione della domanda di trasporto, con riferimento alle interazioni trasporti – territorio.

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità

Agosto 1995 – Novembre 1995

Ignazio Messina & C. SpA – Compagnia di navigazione

Stage formativo nell'Area Programmazione in cui ha approfondito la conoscenza di una

professionali oggetto dello studio

complessa realtà del trasporto delle merci su basi internazionali, caratterizzata dalla spinta alla integrazione come strumento di efficienza e qualità del servizio.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

Ottobre 1987 – Maggio 1994  
Università “La Sapienza” di Roma

Corso di Laurea in Ingegneria Civile – Sezione Trasporti. Titolo della tesi di laurea: “ Proposta di un modello trasporti-territorio per la mobilità delle merci” – votazione finale 108/110.  
Laurea in Ingegneria Civile Sez. Trasporti.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Da Maggio 1994  
Istituti di formazione pubblici e privati

Ha frequentato con profitto numerosi corsi di formazione per un continuo auto-aggiornamento professionale nel settore della mobilità e dei trasporti. In particolare, è utile segnalare le seguenti discipline:

Sicurezza delle utenze stradali deboli, Inquinamento atmosferico, traffico e salute, Tenuta d'aula, Project Management; Road Safety Audit and Review, Legislazione sui Lavori Pubblici, Telematica applicata ai Trasporti, Pianificazione del Traffico, Illuminazione stradale, Mobility Management, Geographic Information System generali e specifici per la modellistica dei Trasporti, Logistica ed Intermodalità, Legislazione Europea.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

Ottima capacità di gestione di risorse umane e di costruzione di business plan.

Predisposizione alla comunicazione di contenuti tecnici maturata in anni di presentazioni in contesti sia specifici (convegni tecnici nazionali ed internazionali) che mediatici (interviste radio televisive e su testate giornalistiche).

Ottima conoscenza del mondo dei trasporti in tutte le modalità (strada, ferrovia, mare) ed in particolare dei trasporti intermodali (problematiche connesse ai nodi di scambio) e delle problematiche della mobilità nei grandi centri abitati;

Know-how di rilievo nelle relazioni tra sistema produttivo e del commercio ed organizzazione dei trasporti.

Buona esperienza nell'organizzazione di eventi (meeting, briefing, convegni, conferenze, workshop) e nella moderazione degli stessi, anche internazionali.

Ottima esperienza di analisi ed elaborazione dati, di presentazione dei risultati e di editing (coordinamento report periodici nella gestione dei progetti).

Buona conoscenza della legislazione dei lavori pubblici e della preparazione di proposte metodologiche per gare d'appalto.

Ottima capacità descrittiva attraverso relazioni tecniche e di report.

### MADRELINGUA

ITALIANO

### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### INGLESE

Eccellente

Molto buona (Upper Intermediate)

Molto buona (Upper Intermediate)

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Nella gestione dei progetti internazionali (ACI-ADAC, EuroNCAP, EuroRAP, EuroTEST, EuroTAP, EHAC) , ha maturato un'ottima esperienza di confronto in ambiente multiculturale e di gestione di progetti complessi di livello internazionale. Il carattere internazionale delle iniziative incontra una notevole predisposizione agli spostamenti per lavoro.

Nel corso della decennale attività in ACI ha partecipato a numerosi progetti di ricerca e di formazione come docente, in cui il lavoro di gruppo è risultato decisivo per il buon esito finale. Nella vita privata, il gioco di squadra, peraltro, ha caratterizzato l'impegno sportivo in 15 anni di partecipazione a campionati di basket e, saltuariamente, di pallavolo.

Collabora attivamente da 18 anni alle iniziative della Associazione Italiana per l'Ingegneria del Traffico e dei Trasporti (AIIT, Roma).

Ha maturato una ottima capacità comunicativa.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Buona esperienza nella organizzazione di nuove realtà societarie e nella motivazione delle risorse umane, maturata nella Direzione di una NewCo (ACI Infomobility) pur in una situazione economica critica. Ottima attitudine alla costruzione di nuove iniziative di business, grazie all'esperienza maturata nell'avvio di progetti complessi nei settori dell'infomobilità (luceverde) e del car sharing (GirACI). Buona esperienza di Consigli di Amministrazione, maturata in 7 anni di partecipazione a Board a livello nazionale ed internazionale (ARC Europe, EuroNCAP, Europe Net, ACI Infomobility, Agenzia Radio Traffic, ecc.).

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Può vantare una ottima capacità di definizione di KPI utili a rappresentare le performance operative di un team e la relativa reportistica.

**PATENTE O PATENTI**

Patente di tipo B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Iscritto all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma al n. 23029 dal 30/06/1998.

Roma, 31 Gennaio 2024

N.B.: ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D. lgs. 196/03, autorizzo espressamente al trattamento dei miei dati personali per esigenze di selezione e dichiaro di essere informato dei diritti a me spettanti.