

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità
Data di nascita

DALMERI FIORENZO

italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

da gennaio 2007 ad oggi

Import & Export Independent Professional

Area di interesse: Health and wellnees products, Cosmetics, Skin Care,
Functional Food Supplements

da gennaio 2005

Consulente di Direzione Generale per lo sviluppo, l'ottimizzazione, l'adeguamento di processi aziendali organizzativi con particolare enfasi nell'utilizzo di Sistemi Informativi avanzati.

dicembre 2002 gennaio 2005

MARKETING MANAGER

ALDEBRA SPA

Responsabile del Marketing di una azienda commerciale e di servizi nell'area informatica, soggetto nato dalla fusione di 5 aziende del nord-Italia, che conta oggi complessivamente circa 200 addetti con 30 milioni di € di fatturato e operante nella nel Nord-Italia.

febbraio 1998 novembre 2002

Responsabile della Pianificazione e del Controllo

ALDEBRA SPA

Responsabile della Pianificazione e del Controllo all'interno di un'azienda commerciale e di servizi nell'area informatica, che contava complessivamente circa 90 addetti con 15 miliardi di fatturato e operante nella regione Trentino Alto Adige.

In particolare ho coordinato il gruppo di lavoro, composto da 25 tecnici-sistemisti, dedicati ai servizi di post-vendita e assistenza tecnica, progettazione e realizzazione di reti locali e geografiche. Ho la responsabilità del budget ricavi che supera i tre miliardi di fatturato.

Per la stessa società mi sono occupato di sviluppare un team di lavoro che supporti le proposte commerciali nel settore del e-business, interessandomi in particolare di come spostare o integrare le procedure tradizionali di gestione aziendale su tecnologie web-based. Per alcuni grandi clienti ho coordinato e diretto il gruppo di lavoro per l'implementazione di modelli innovativi di siti Internet in particolare orientati al commercio Elettronico.

periodo 1981-1997

GENERAL MANAGER

Ho contribuito allo sviluppo di alcune aziende commerciali e di servizi nel settore dell'Information Technology, seguendo la crescita tecnologica ed applicativa, in particolare della micro-informatica e del personal computer come strumento individuale, alle sue origini, e quale attuale strumento di comunicazione e di relazione fra persone-utenti all'interno ed all'esterno dei gruppi di lavoro e delle organizzazioni.

In tali imprese ho occupato anche diverse posizioni manageriali che riguardano i diversi aspetti organizzativi di un'impresa commerciale e/o di servizi, come sottodescritto:

AMMINISTRAZIONE E GESTIONE

coordinando le **funzione amministrative interne** alle varie imprese ho sviluppato conoscenze e capacità nel creare e progettare sistemi di controllo di gestione particolarmente orientati ad imprese di servizi. Ho seguito tutti gli aspetti sia fiscali che amministrativi che burocratici della gestione di un'azienda di medie dimensioni (60 collaboratori, 17 miliardi di fatturato).

AREA TECNICA

Responsabile dell'area Assistenza clienti nei servizi sistemistici e riparazione hardware.

Ho coordinato e diretto vari gruppi di lavoro per complessivi 50 addetti, tecnici di manutenzione, sistemisti applicativi, formatori ed assistenti software;

In tale funzione ero costantemente a contatto con i maggiori fornitori di tecnologie informatiche quali Microsoft Spa, Ibm Italia Spa, Apple Computer Spa, Siemens-Nixdorf Spa con lo scopo di ottenere servizi per accrescere la competenza interna aziendale, per ottenere supporto nella produzione di servizi verso le imprese clienti. In tale area ho progettato sistemi di fornitura di servizi orientati al cliente con precisi metodi di misura delle performance e dei risultati oltre che del grado di "soddisfazione cliente".

AREA COMMERCIALE E MARKETING

Responsabile Commerciale e Marketing

Costantemente a contatto con i fornitori principali, ho progettato e realizzato azioni di marketing con l'obiettivo di definire l'offerta di servizi e soluzioni tecnologiche rivolte alle imprese della Regione Trentino Alto Adige. Ogni azione è stata sviluppata dai gruppi da me coordinati in tutte le fasi del progetto marketing quali l'individuazione dell'offerta, del target possibile, la definizione

del budget economico, la composizione della proposta, l'organizzazione del mailing, l'organizzazione del telemarketing, l'organizzazione dell'evento di presentazione o del seminario, il feedback e il recall successivo con il controllo e la verifica dei risultati ottenuti a breve ed nel medio periodo.

Ho coordinato l'attività commerciale di 2 filiali con, complessivamente, 8 venditori.

Ho sviluppato alcuni progetti di marketing orientati alla commercializzazione di software innovativi rivolti alla Pubblica Amministrazione di tutta Italia.

periodo 1977-1981

System Engineer Information Technology

Cassa di Risparmio di Trento e Rovereto

Incarico di **sistemista di mainframe IBM** per sistemi operativi MVS; nel periodo ho sviluppato il software applicativo TP per le applicazioni di sportello bancario su terminali Olivetti TC800, allora in via di installazione presso tutte le dipendenze della banca stessa (1980).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

1975 Laurea in Scienze dell'Informazione conseguita con la votazione di 106/110 il 5 dicembre 1975 presso l' Università' degli studi di PISA.

1970 Titolo di scuola media superiore: diploma di **ragioniere**, conseguito a Trento nell'1970 con votazione 46/60.

Molti corsi di formazione manageriale eseguiti nel corso dell'attività professionale sia in campi relativi a materie tecnico-scientifiche ed applicative-informatiche (presso: IBM di Novedrate(MI), IBM di Rivoltella (BS), Microsoft Italia (MI), ELEA-Olivetti (MI), ed altri) sia nei campi della gestione d'impresa e della gestione manageriale del personale e di gruppi di lavoro. In particolare segnalo la partecipazione ad alcuni, che a mio avviso, sono stati di grande spessore sia per i contenuti che per la qualità dei relatori intervenuti:

SUMMIT Srl - Milano

"Time Manager" - corso sulla gestione del tempo e degli impegni personali

Studio MARIO SILVANO Spa - Milano

"Training Kaeser Management" – "Il rapporto con i collaboratori e leadership" – "Promuovere le vendite con l'uso del telefono"

FOR - Castion di Costermano

"Programma di sviluppo manageriale" - gestione d'impresa e gestione gruppi di lavoro

Studio AKOE' - Prof. Ugo Morelli, Dott.ssa Carla Weber

"Incontri Nautilus" - corso di formazione e di ricerca psico-socioanalitica sull'apprendimento, sulle conoscenze, sulle relazioni umane nelle organizzazioni

Accademia Commercio e Turismo di Trento

"Qualità dei servizi nell'impresa del terziario Avanzato"

CARICHE/INCARICHI RIVESTITI

- Date (da – a)
- Nome del soggetto conferente
- Tipologia incarico/consulenza/carica

Dal 1995 ad oggi
Presidente ASD SCUDERIA TRENTINA

Responsabile del Comitato Organizzatore delle seguenti gare automobilistiche:
1995 - 2017 Trento Bondone, gara automobilistica di velocità in salita
1995 – 2003 Levico Vetriolo, gara automobilistica di velocità in salita
2017 – 2018 Stella Alpina, gara automobilistica di regolarità per auto storiche

CAPACITÀ E COMPETENZE**PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

(vedi sopra Area ESPERIENZE LAVORATIVE)

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE

BUONO

BUONO

PATENTE O PATENTI

Di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

NESSUNO

Data 13/09/2018

FIRMATO

FIRENZO DALMERI